

# **transporte de carga por carretera** **más allá del petróleo:** **desafíos para mejorar la competitividad logística** **de Chile**

**Comisión de Transporte – Colegio de Ingenieros de Chile**  
**Santiago, 1º de Julio de 2008**

**Julio Villalobos Contreras**

Ingeniero Comercial

Master Gestión Logística EOI-España

Sub Gerente General LIT Cargo S.A.

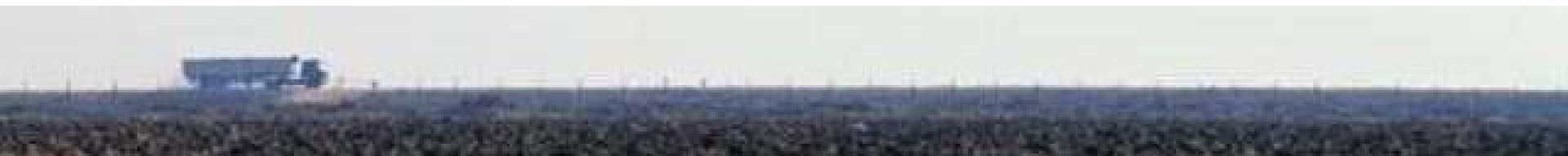
Presidente Chile Transporte A.G.



# ¿qué veremos?

El Transporte de Carga por Carreteras (TCC) es un sector con un notable peso económico y de un mayor valor estratégico.

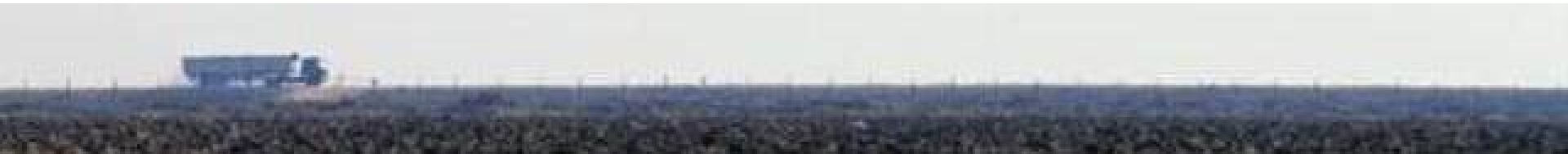
Tras revisar aspectos relevantes de la situación actual del TCC, vamos a aportar algunas reflexiones estratégicas sobre su función futura dentro del sector logístico.



# índice

## de contenidos

- ✓ Relevancia ineludible
  - Importancia económica y estratégica del TCC
  
- ✓ Tendencias
  - Los debates en el sector
  - Las tendencias logísticas que condicionan y guían el TCC
  
- ✓ Desarrollo
  - Ejes de una estrategia de desarrollo para el TCC
  - Oportunidades del sector
  
- ✓ Reflexiones finales

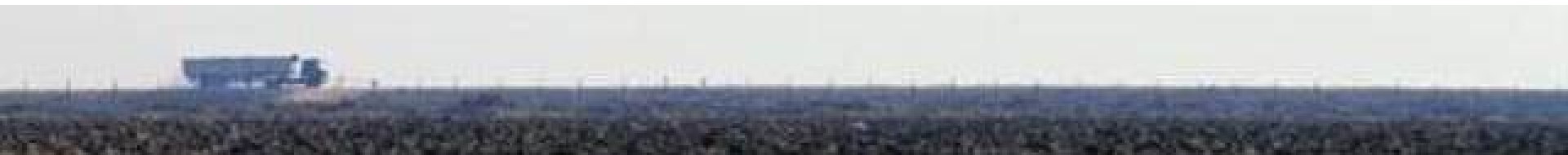


A white semi-truck is driving on a wet road at dusk. The truck is moving towards the viewer, and its headlights are on. The road is wet, and there is a reflection of the truck. In the background, a car is driving away on the same road. The sky is dark, and there are trees and hills in the distance.

**relevancia**  
**ineludible**

# relevancia ineludible

Cuando los productos se “comoditizan” los servicios se tornan fundamentales, las empresas que entienden esto deberán conocer las reglas de los servicios. En este contexto los procesos logísticos de transporte y distribución, por los recursos utilizados y sus prácticas particulares, conforman servicio más relevante para acceder a los mercados eficiente y correctamente.

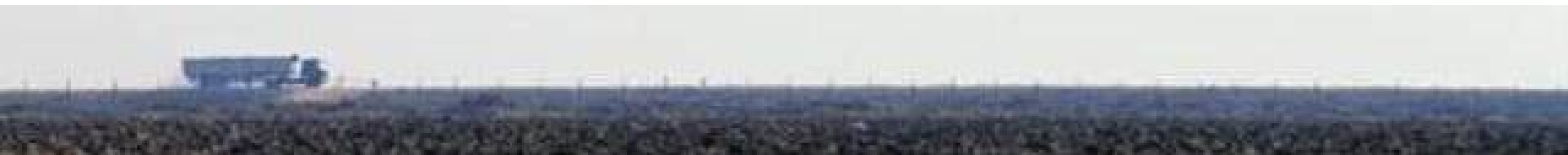


# relevancia ineludible

## Transporte y Desarrollo

El Transporte de Carga por Carreteras (TCC) cumple un papel esencial en la política de desarrollo de los países porque permite el acceso a:

- Productos y Materias Primas
  - Diferentes mercados
- Reducción de la pobreza
- Creación de riqueza



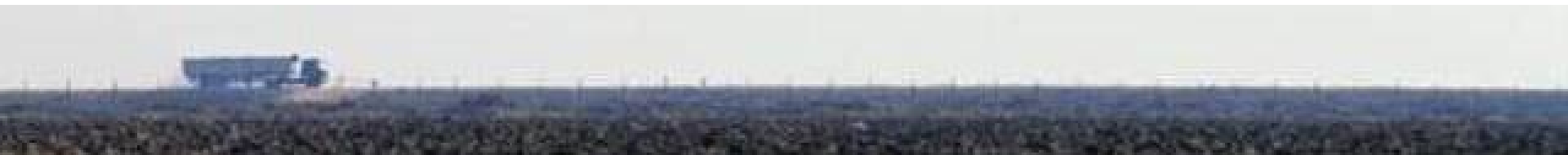
# relevancia ineludible

Desafíos del transporte terrestre de carga en la competitividad económica:

## **“Mejora de los servicios y reducción de los costos logísticos”**

La globalización y la competitividad internacional requieren rápidos y confiables procesos de transporte y distribución de carga, que utilicen y se sustenten en la intermodalidad.

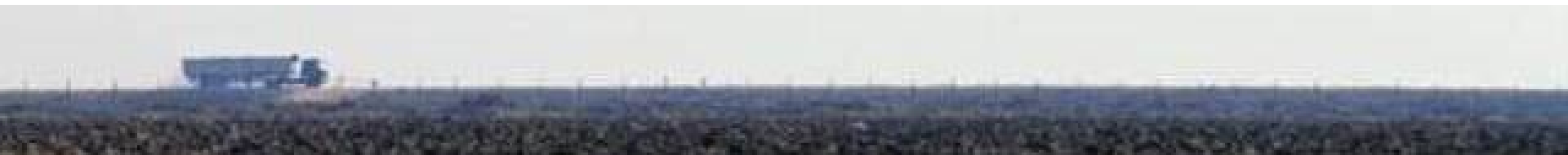
La estructura de desarrollo logístico de un país requiere que los componentes administrativos, de infraestructura y operativos se encuentren mejor integrados, minimizando los costos y mejorando el acceso a los mercados.



# importancia económica

La magnitud real de los servicios de TCC dentro de una economía, se determina caracterizando a los principales sectores económicos y sociales involucrados en un determinado contexto. Hay una multitud de actores (generadores de carga, operadores, intermediarios, destinatarios, población afectada, etc.), que muestran una gran diversidad de objetivos, necesidades y percepciones respecto de la operación del sistema, y efectos económicos, sociales y ambientales que influyen directa o indirectamente en el funcionamiento del sistema.

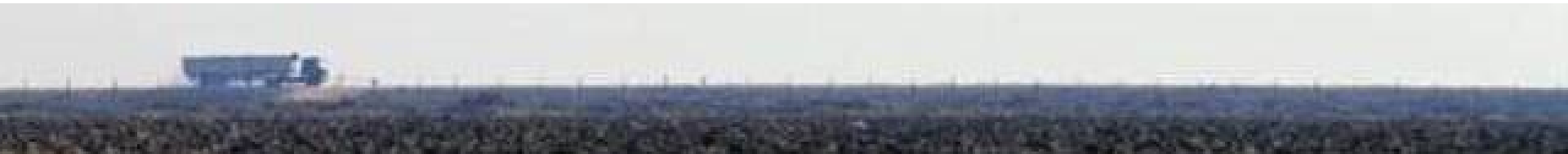
EL TCC es esencialmente un insumo productivo (demanda derivada), con un rol protagónico en las Cadenas de Abastecimiento de las diversas industrias.





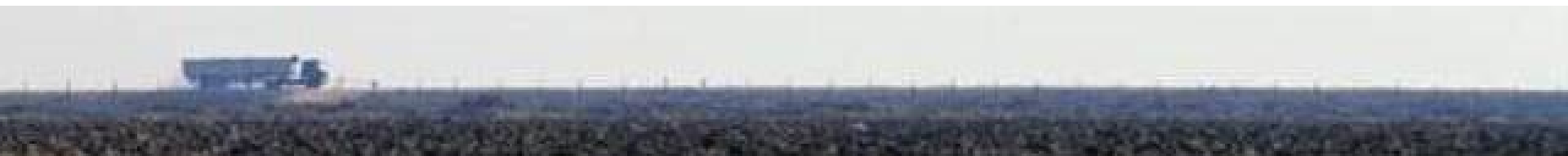
# importancia económica

- ✓ Participación del TCC en el agregado económico nacional (1986-1998) fue de un **5,81%**, con una fuerte correlación con el crecimiento de la economía en dicho período (Cisternas y Garrido 2002).
- ✓ El TCC representa en Chile un **87%** del total de transporte de carga interna (288 Millones de Tons./año - 2004).
- ✓ **480.000** personas que representan el **8,5%** del total de ocupados del país (2003, INE – Transporte y comunicaciones)
- ✓ Sector altamente atomizado, **43.000** empresas con **1,8** camiones promedio



# caracterización

- ✓ Perspectivas de crecimiento positivas: en correlación directa con el crecimiento del PIB + sustitución de stocks inmovilizado por sistemas de abastecimiento continuos + aumento de la subcontratación.
- ✓ Ciclo de vida del servicio: **Madurez / Introducción "Transporte de Valor Agregado"**.
- ✓ Nivel de desarrollo: industria poco profesionalizada, con incorporación reciente y poco extendida de tecnología en su gestión (excepción segmentos Courier y Operadores Logísticos).
- ✓ Segmentos :
  - *Tipo carga*: Carga General, Mercancías Perecederas, Temperatura Controlada, Mercancías Peligrosas, Mudanzas, Portavehículos, Pulverulentos, Líquidos, Especiales, etc.
  - *Tipo servicio* : Carga completa y Carga fraccionada.
  - *Plazo entrega* : Courier, Expreso y Normal.
  - *Tipo de entrega* : Troncal (interurbano punto a punto) y Distribución.
  - *Forma de pago* : Contado, Flete por Cobrar y Cuenta Corriente.
  - *Integración de Servicios* : Operadores Logísticos.



# tendencias y debates

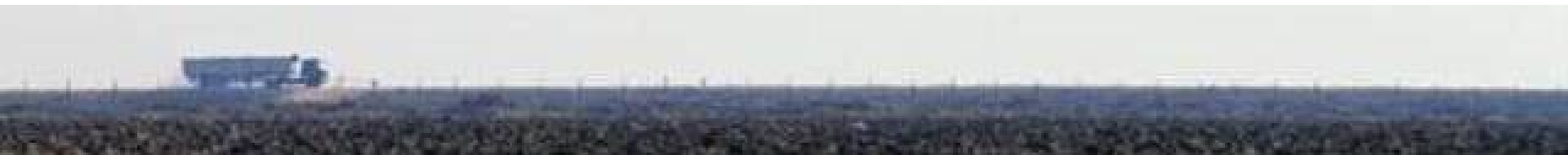
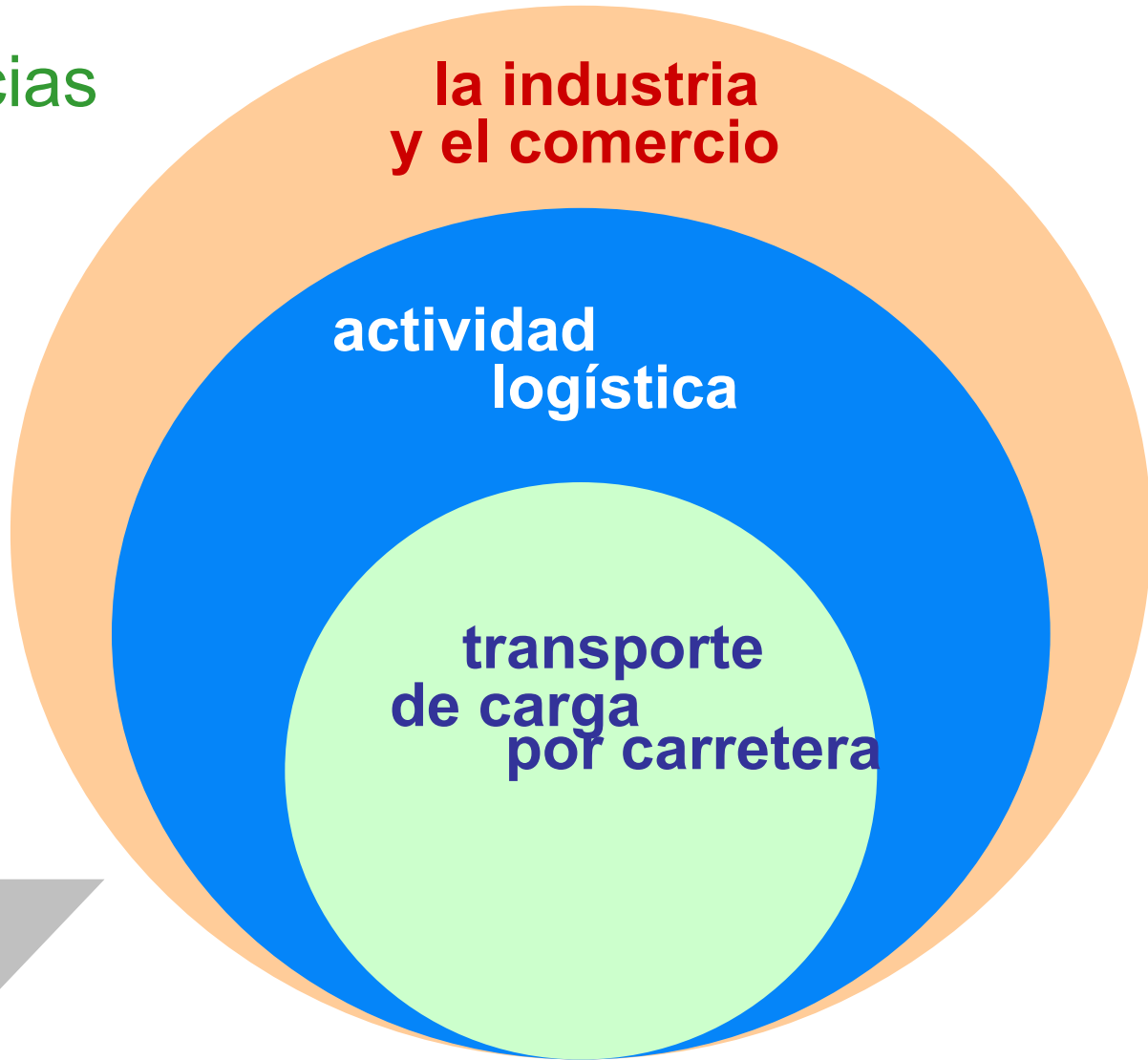


**revisión**  
de tendencias

**la industria  
y el comercio**

**actividad  
logística**

**transporte  
de carga  
por carretera**



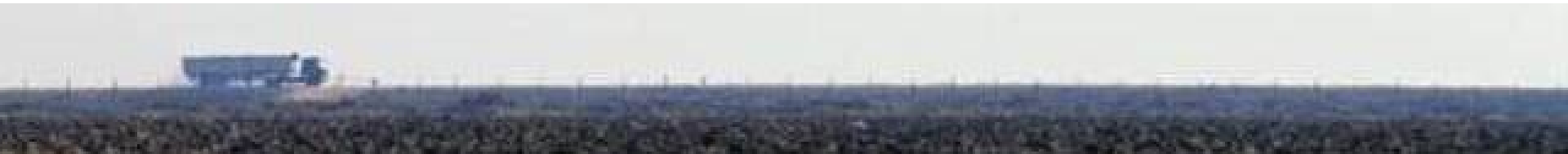
# revisión de tendencias

- ✓ Globalización / preocupación por la logística internacional
  - Congestión de puertos
  - Mal funcionamiento ferrocarriles
  - Infraestructura
  
- ✓ Subcontratación
  - Tercerización de procesos logísticos
  - Integración con proveedores
  - Trazabilidad y seguimiento
  
- ✓ Aumento de los costos logísticos
  - Exigencias de clientes (tiempos y calidad), personalización, cobertura, etc.
  - Regulaciones
  - Sustentabilidad medio ambiental



# debates del sector

- ✓ Dimensión empresarial
- ✓ La transición empresarial (empresa familiar, OL)
- ✓ Costos logísticos y del Transporte
- ✓ La especialización
- ✓ El carácter de la actividad industrial del transporte y su dependencia administrativa
- ✓ Formación de su Capital Humano
- ✓ Reto Tecnológico



# desarrollo futuro



# desarrollo del sector

Objetivo: **Modernización y eficiencia del sector de TCC**

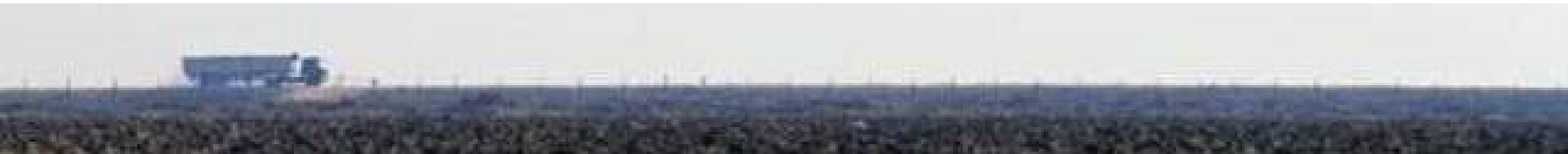
Pilares:

**Seguridad**

**Eficiencia y Calidad**

**Sustentabilidad Medioambiental**

**Visión Integral**

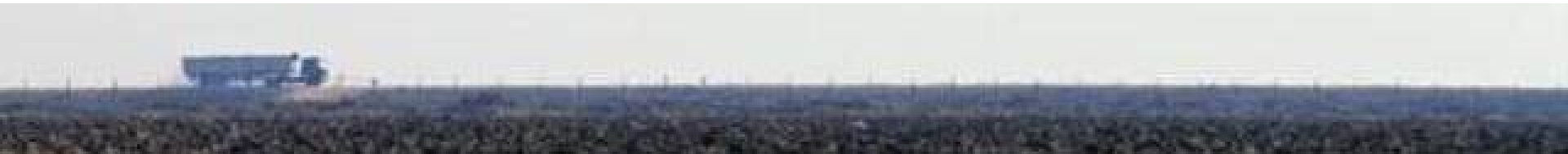




# desarrollo del sector

Agenda (participativa y consensuada):

4. Profesionalización y concentración de operadores
5. Información
6. Ordenamiento del sector, rol del Gobierno y Marco Jurídico
7. Desarrollo del Capital Humano
8. Logística e intermodalidad
9. Desarrollo tecnológico
10. Sustentabilidad medioambiental



# desarrollo del sector

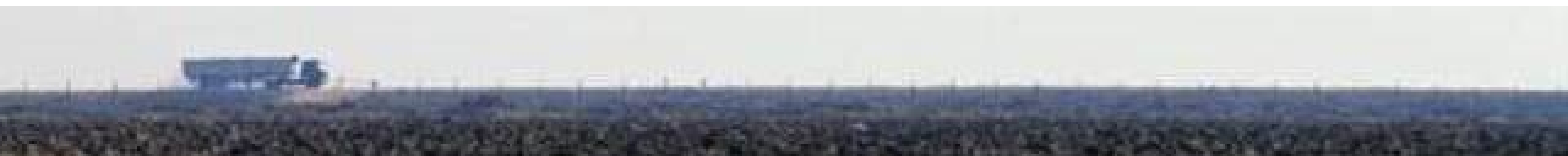
Agenda (participativa y consensuada):

## **4. Profesionalización y concentración de operadores**

la mejora en el tamaño de operadores y la rápida adopción de buenas prácticas de gestión, permitirá responder a la demanda de mayor calidad, eficiencia y competitividad de las cadenas de abastecimiento, además de facilitar la integración en las mismas

## **7. Información**

Un punto de partida básico y esencial es contar con una caracterización profunda y transparente del sector del TCC, en cuanto a sus actores, subsectores, aporte al PIB, etc., a la vez de contar con índices periódicos de la evolución de flujos (ventas) y costos.



# desarrollo del sector

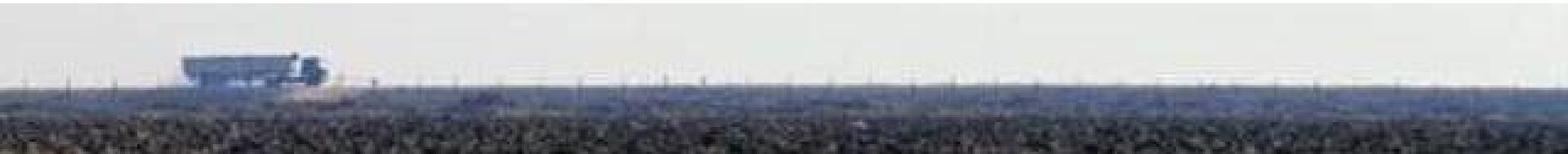
Agenda (participativa y consensuada):

## **4. Ordenamiento del sector, rol del Gobierno y Marco Jurídico:**

Abrir y resolver el debate que actualmente existe (?) sobre la pertinencia de la regulación que actualmente afecta al TCC, así como la eficacia y eficiencia de la fiscalización de parte de las autoridades.

Instituciones que regulan el TCC: MTT (Conaset y Sectra), MOP, MINVU, MINSAL, Min. Economía, Municipalidades, Conama y Corema.

- ✓ Política Nacional de Transporte.
- ✓ Regulaciones y marco tributario TCC.



# desarrollo del sector

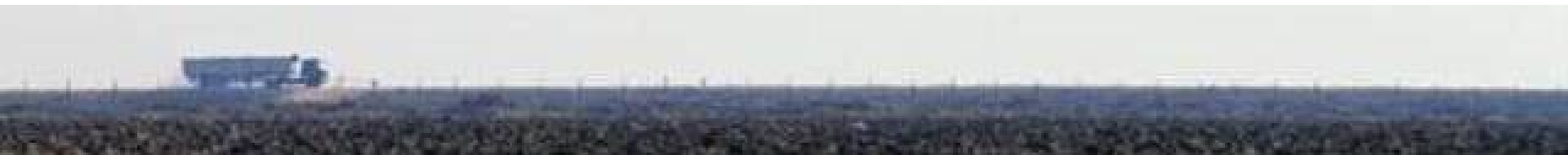
Agenda (participativa y consensuada):

## **4. Desarrollo del Capital Humano (impactos socio-laborales)**

Conductores profesionales y el desarrollo de competencias técnicas específicas en esta industria. Jornadas, Riesgos, etc.

## **7. Logística e intermodalidad**

Desarrollo de redes de transporte que respondan a las necesidades de movilidad de mercancías de una manera integral, facilitando la interconexión de los distintos modos de transporte.



# desarrollo del sector

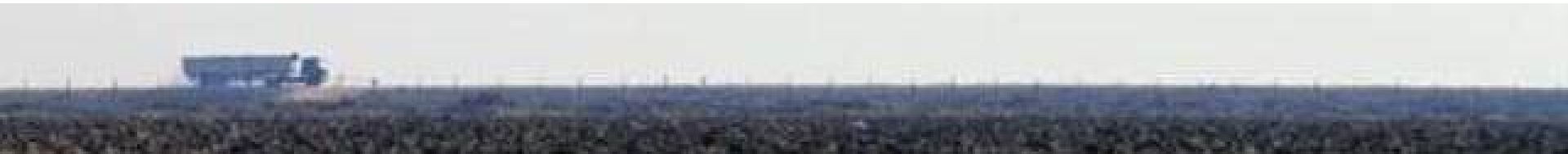
Agenda (participativa y consensuada):

## **3. Desarrollo tecnológico**

Determinante para el futuro del sector es el uso de tecnología, especialmente en el área de transmisión de información. El control de la mercancía en todas las fases de la cadena logística es cada vez más exhaustivo y repercutirá directamente en la obtención de mejoras en los abastecimientos.

## **6. Sustentabilidad medioambiental**

Impactos en el medio ambiente, accidentabilidad y congestión constituyen los costos indirectos más visibles generados por el TCC, todos temas de alta relevancia para las sociedades modernas y sobre los cuales sólo cabe esperar nuevas regulaciones y “planes de mejora”.

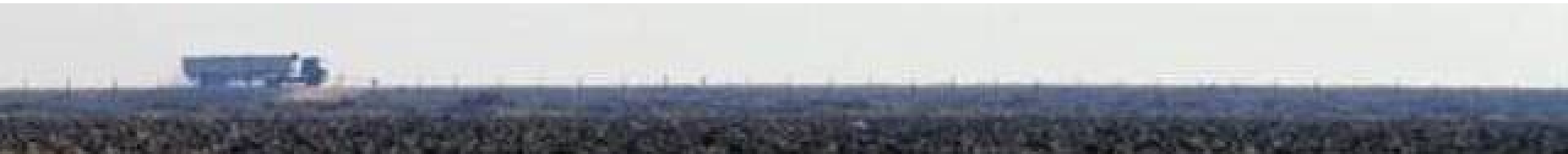


# reflexiones finales



# reflexiones finales

- ✓ Transporte de Carga por Carretera es un sector estratégico para el desarrollo y la competitividad logística de Chile y las empresas. Con importancia creciente.
- ✓ Profesionalización de la industria (empresarios, generadores de carga, autoridad, profesionales y técnicos).
- ✓ Información fiable e imagen del sector.
- ✓ Foco en las necesidades del cliente y las tendencias logísticas globales (apoyo al desarrollo de Clusters).
- ✓ Política Nacional del sector Transporte.
- ✓ Énfasis en la formación y nuevas tecnologías.



# transporte de carga por carretera más allá del petróleo:

desafíos para mejorar la competitividad logística  
de Chile

## Muchas gracias por su atención

**Julio Villalobos Contreras**

Ingeniero Comercial

Master Gestión Logística EOI-España

Sub Gerente General LIT Cargo S.A.

Presidente Chile Transporte A.G.

